

Polityka Prywatności serwisu przystandialogu.pl

Data wejścia w życie: 10 listopada 2025 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu przystandialogu.pl jest:

Tomasz Warlich prowadzący działalność gospodarczą pod firmą

Zarządanie & Doradztwo Tomasz Warlich

z siedzibą przy ul. Morelowej 16, 62-069 Dąbrowa,

NIP: 7842251930, REGON: 528445348.

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

 kontakt@przystandialogu.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- dane przekazane dobrowolnie w formularzach kontaktowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości,
 - dane podawane przy rezerwacji wizyty: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres,
 - dane techniczne i statystyczne zbierane automatycznie przy korzystaniu ze strony (np. adres IP, typ przeglądarki, dane o urządzeniu, pliki cookies).
-

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. **Umożliwienia kontaktu z użytkownikiem** oraz obsługi zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy lub działań na żądanie osoby).
2. **Rezerwacji i realizacji wizyt** poprzez system rezerwacji Zencal (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. **Obsługi płatności online** za pośrednictwem operatora płatności Tpay (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
4. **Realizacji obowiązków prawnych** (np. księgowych, podatkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5. **Uzasadnionego interesu administratora**, w tym:

- zapewnienia bezpieczeństwa serwisu,
- prowadzenia statystyk i analizy ruchu na stronie (Google Analytics),
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. **Udzielenia wsparcia psychologicznego lub doradczego** – w przypadkach, gdy dane kontaktowe (imię, nazwisko, nr telefonu) są przekazywane współpracującym specjalistom lub lekarzom, w celu umówienia spotkania lub udzielenia świadczenia.

4. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT i utrzymania strony internetowej (LH.pl – hosting),
- dostawcom usług płatności (Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A.),
- dostawcom systemu rezerwacji (Zencal),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i administracyjne,
- specjalistom lub lekarzom współpracującym z administratorem w ramach serwisu **Przystań Dialogu**, wyłącznie w zakresie niezbędnym do kontaktu i realizacji wizyty,
- organom publicznym, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

W niektórych przypadkach dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) – np. do dostawców usług analitycznych (Google LLC) – wyłącznie zgodnie z przepisami RODO i na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (Data Privacy Framework) lub odpowiednich zabezpieczeń (Standardowe Klauzule Umowne).

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane,
 - przez okres obowiązków księgowych i podatkowych (do 5 lat od końca roku rozliczeniowego),
 - do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - dane przetwarzane na podstawie zgody – do jej cofnięcia.
-

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem:

 kontakt@przystandialogu.pl

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do:

- nawiązania kontaktu z Administratorem,
- umówienia wizyty,
- realizacji płatności i wystawienia dokumentów księgowych.

Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić świadczenie usług.

8. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Serwis przystandialogu.pl korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk ruchu (Google Analytics),
- poprawy funkcjonalności i jakości usług.

Pliki cookies nie zawierają danych osobowych umożliwiających bezpośrednią identyfikację użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień oznacza zgodę na ich zapisywanie.

9. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w tym:

- szyfrowanie połączenia (SSL),
- stosowanie haseł i autoryzacji dostępu,
- regularne kopie bezpieczeństwa,
- umowy powierzenia przetwarzania danych z dostawcami usług.

10. Przekazywanie danych specjalistom

W ramach działalności serwisu **Przystań Dialogu**, dane takie jak imię, nazwisko i numer telefonu będą przekazywane współpracującym specjalistom (psychologom, terapeutom, lekarzom) wyłącznie w celu kontaktu z klientem i realizacji usługi, po dokonaniu rezerwacji przez użytkownika.

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

O każdej zmianie użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie nowej wersji dokumentu na stronie internetowej.

12. Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

 kontakt@przystandialogu.pl

 Zarządzanie & Doradztwo Tomasz Warlich, ul. Morelowa 16, 62-069 Dąbrowa.