

## Regulamin

### 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
2. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz.1740 ze zm.);
3. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego [Przystań Dialogu – Centrum Zdrowia Psychicznego i Równowagi];
4. Sklep internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod [www.przystandialogu.pl], za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
5. Sprzedawca – Zarządzenie & Doradztwo Tomasz Warlich , NIP 7842251930, REGON 528445348, adres: ul. Morelowa 16, 62-069 Dąbrowa
6. Towar – usługi prezentowane w Sklepie Internetowym;
7. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy sprzedawcą a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
8. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
9. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz.344);
10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

### 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod [www.przystandialogu.pl].
- 2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności [w zależności od dostępnych możliwości]:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych przez Sprzedawcę;
- b) zasady dokonywania rejestracji w ramach sklepu internetowego;
- c) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji usług dostępnych w ramach sklepu internetowego;
- d) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach sklepu internetowego;
- e) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego.

2.4. Sprzedawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej Sklepu, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Sklepu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Sprzedawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu.

2.5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu [[www.przystandialogu.pl](http://www.przystandialogu.pl)] oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.6. Sklep nie przesyła, nie udostępnia ani nie publikuje treści, które są nielegalne, naruszają prawa autorskie, są szkodliwe, obraźliwe lub w inny sposób sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami danego serwisu.

### 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych przez Sprzedawcę

3.1 Rodzaje i zakres usług oferowanych w ramach sklepu internetowego zawarte są na stronie internetowej [[www.przystandialogu.pl](http://www.przystandialogu.pl)] w zakładce „Oferta”, w szczególności usługi z zakresu terapii psychoterapii.

3.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.3. W celu skorzystania z rezerwacji i zakupu oferowanych usług, Sprzedawca udostępnia na stronie [www.przystandialogu.pl](http://www.przystandialogu.pl) kalendarz z możliwością samodzielnego dokonania wyboru specjalisty, daty i godziny spotkania. W tym celu Klient musi posiadać dostęp do internetu oraz posiadać zainstalowaną na swoim komputerze, urządzeniu mobilnym przeglądarkę internetową.

3.4. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- a) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- b) niepodjęcia działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
- c) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz
- d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- e) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

#### 4. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

4.1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową [www.przystandialogu.pl](http://www.przystandialogu.pl), w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie, dokonać wyboru usługi.

4.2. Zamówienie Towarów przez Klienta jest dokonywane poprzez ich wybór w udostępnionym kalendarzu a następnie opłaceniu za pośrednictwem udostępnionych metod płatniczych.

4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.4. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:

- a) przedmiotu zamówienia,
- b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych usług
- c) wybranej metody płatności,

4.5. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam”.

4.6. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną Potwierdzenie Rezerwacji, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

#### 5. Ceny i metody płatności

5.1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki.

5.2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

- a) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności Tpay, (w tym przypadku

realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji z systemu Tpay o dokonaniu płatności przez Klienta);

6. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

6.1. Ze względu na każdorazową konieczność przygotowania umówionej wizyty (osoby, która będzie faktycznie świadczyła usługę, miejsca świadczenia usługi), Klient ma możliwość odwołania lub przełożenia terminu wizyty na minimum 24 godziny przed zaplanowanym dniem i godziną. Zmiana terminu wizyty jest możliwa na nowy termin nie dłuższy niż 30 dni od dnia pierwotnie ustalonego terminu.

6.2. O takim zamiarze należy poinformować Przystań Dialogu – Centrum Zdrowia Psychicznego i Równowagi w formie mailowej, wysyłając wiadomość na adres [kontakt@przystandialogu.pl](mailto:kontakt@przystandialogu.pl)

6.3. Zwrot środków za niezrealizowaną wizytę nastąpi na konto bankowe Klienta w ciągu 5 dni roboczych.

7. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

7.1. Przystań Dialogu – Centrum Zdrowia Psychicznego i Równowagi podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

7.2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.

7.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać mailowo na adres: [kontakt@przystandialogu.pl](mailto:kontakt@przystandialogu.pl) i/lub przy użyciu formularza kontaktowego.

7.4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.

7.5. Przystań Dialogu – Centrum Zdrowia Psychicznego i Równowagi zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do [14] dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

8. **RODO – Regulamin Ochrony Danych Osobowych** Przystań Dialogu – Centrum Zdrowia Psychicznego i Równowagi

**8.1 Administrator Danych** Dane osobowe przetwarzane są przez **Zarządzenie & Doradztwo Tomasz Warlich**, NIP 7842251930, REGON 528445348, adres: ul. Morelowa 16, 62-069 Dąbrowa, zwanego dalej „Administratorem”.

**8.2 Cel przetwarzania danych** Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług oferowanych przez Przystań Dialogu – Centrum Zdrowia Psychicznego i Równowagi, w tym terapii indywidualnej, terapii grupowej, testów diagnostycznych oraz warsztatów i szkoleń.

- 8.3 Podstawa prawna przetwarzania** Dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, oraz w celu realizacji umowy o świadczenie usług. Zgoda jest udzielana w momencie zakupu usługi, za pośrednictwem strony [www.przystandialogu.pl](http://www.przystandialogu.pl), poprzez akceptację regulaminu, w momencie dokonywania rezerwacji i akceptacji metody płatności.
- 8.4 Odbiorcy danych** Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, w tym odpowiednim organom państwowym.
- 8.5 Prawa osoby, której dane dotyczą** Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 8.6 Okres przechowywania danych** Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa, nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń cywilnych lub zobowiązań podatkowych.
- 8.7 Kontakt w sprawie danych osobowych** W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: [kontakt@przystandialogu.pl](mailto:kontakt@przystandialogu.pl)